



Parque Tecnológico Walqa (Huesca)
Tlf (+34) 902 906 412 Fax: (+34) 974 215 487
www.wdreams.com informacion@wdreams.com



SKIDREAMS est une solution verticale de logiciel conçues pour la gestion et la réalisation de tâches quotidiennes au sein d'une ou de plusieurs stations de ski de manière simple et efficace. Chaque module a été conçu et revu avec le personnel de plusieurs stations de ski pour satisfaire leurs nécessités quotidiennes et est en développement et évolution constants afin de s'adapter aux nouvelles nécessités, technologies et lieux.



WD.Statistiques

Système de statistiques et de rapports destinés aux directeurs des stations, sur les ventes, la production quotidienne, les graphiques, les comparaisons d'historiques et beaucoup d'autres fonctionnalités.



WD.Skipay

Rechargez les forfaits de vos clients grâce à des porte-monnaie électroniques. Tout est regroupé en une seule carte.



WD.Snowtracks

Surprenez vos clients avec des graphiques et des rapports d'activités relatifs à la station qui seront facilement partagés sur les principaux réseaux sociaux actuels. Augmentez le nombre de visites sur votre site Web ainsi que la fidélité de vos clients. Apprenez à connaître leurs habitudes grâce à l'utilisation d'une carte unique pour skier dans votre station.



WD.Webcams

Visualisez toutes les caméras Web de votre station sur un panneau unique en contrôlant celles qui vous souhaitez faire apparaître sur votre site web, les temps d'images, la position, les balayages etc. Disponible auprès de fabricants tels que Canon, Axis...



WD.RRHH

Systèmes de ressources humaines pour contrôler les horaires et le travail réalisé par vos employés, les équipes, les heures supplémentaires, les vacances, les équipements fournis...



WD.Webshop

Permet aux clients d'acheter des forfaits facilement et en toute sécurité (B2C), gestion sur des réseaux d'agences de vente (B2B) tels que les hôtels, les agences de voyage, les locations, les écoles... vend des forfaits dans les distributeurs automatiques de billets.



WD.VipPay

Système de paiement par utilisation en post-payé pour garantir une commodité maximum à vos clients VIP



WD.Bulletin Neige

Réalisez et publiez simplement les conditions d'enneigement de votre station de la manière la plus directe et la plus simple possible, publication sur différents canaux de diffusion (index web, sites web dédiés, écrans de diffusion en réseau, cartes des pistes, courrier, fax etc.). Stockage des historiques pour étude. Intégré à WD. Statistiques pour permettre une étude simple et directe des conséquences de la météorologie et des conditions de la stations sur vos activités.



WD.IPTV6

Votre propre portail TV pour diffuser vos vidéos dans le monde entier. Entièrement indépendant et doté de la possibilité de contrôler la publicité sur les vidéos.



WD.OnLineMonitor

Rapports en temps réel de la situation d'une station de ski. Données relatives aux remontées mécaniques et aux guichets mis à jour en temps réel.



WD. e-COMMERCE



SKIDREAMS

Technologie de montagne, développée par Webdreams

www.skidreams.es



- Vente de paquets et services adhérents à la station.
- Activation de forfaits tels que e-Wallet.

WD.ComboPay fait partie de la solution de commerce électronique pour les stations de ski WD.e-Commerce; il est conçu et destiné à être une solution de vente, paiement et consommation de services adhérents à sa station, qui, de plus en plus, représentent une source importante à la fois d'activité commerciale que de service pour ses clients. Des services tels que l'école de ski, la location ou les menus sont de plus en plus demandés par les skieurs pour être achetés comme un paquet intégral de services, et non pas de façon indépendante.

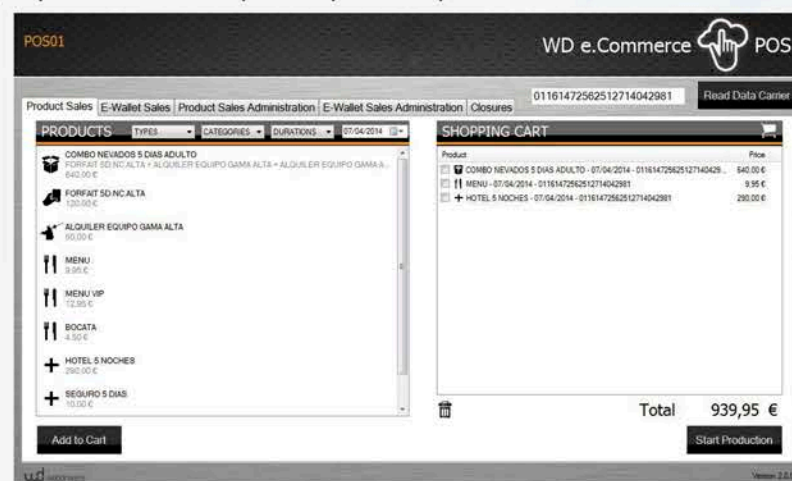
En ce qui concerne le Food&Beverage, un maximum de confort est obtenu en fournissant au forfait du skieur un porte-monnaie électronique qui peut être pré-chargé sur Internet ou dans les guichets de sa station, lui permettant ainsi de se déplacer librement à travers la station sans besoin de liquide ni d'autres accréditations.

En avançant ces services on obtient non seulement un maximum de confort pour le client, mais également une position avantageuse face à la concurrence du secteur des services car le premier magasin visité par un client est et doit être celui de la station elle-même. Au cas où la station ne posséderait pas certains services ou souhaiterait augmenter l'offre disponible, il est possible de créer des domaines de confiance, où la station offre et vend des services fournis par des tiers et auxquels elle peut également participer.

WD e.Commerce POS

WD.ComboPay dispose d'un point de vente physique d'où il est possible de vendre tous les services que la station souhaite offrir aussi bien de façon séparée que regroupés sous forme de paquets dotés de prix bonifiés pour accélérer le processus de vente. Le point de vente dispose de sa propre clôture comptable pour ne pas causer d'écarts avec les autres systèmes utilisés dans sa station et travaille avec sa propre liste de prix pour chaque service ou paquet.

Les forfaits remis au client au moyen de **WD.Combopay.POS** sont déjà préparés pour être validés aussi bien lors du contrôle d'accès aux remontes-pentes mécaniques que lors de la remise et de la consommation des services adhérents à ses clients. De même, le porte-monnaie électronique est pré-chargé pour que les skieurs puissent commencer à consommer dès qu'ils quittent le guichet.



WD e.Commerce POC

WD.ComboPay.POC est le point de contrôle qui reconnaît, valide et consomme les services pré chargés dans les forfaits des clients, sans nécessité de validation préalable ou de système de bons, coupons ou tout autre moyen d'accréditation supplémentaire au forfait de ski.

Le personnel de service possède un moyen rapide et clair pouvant afficher les services disponibles dans une carte, déduire les unités demandées par le client et les consommer. Aucune modification ni décalage n'est provoqué avec les autres logiciels de gestion de services existant (école, location...) car il s'agit, à tous effets, d'un mode de paiement reconnu pour garantir que le client a payé le service, sans altérer le circuit attribué, l'entrepôt ou la remise de matériel et de services.

En ce qui concerne les points où il est difficile d'installer des périphériques ou avec des problèmes de connectivité de réseau, **WD.ComboPay.POC** dispose de sa propre version compatible avec les terminaux mobiles et NFC, une solution tout à fait convenable pour valider les services dans le domaine de la mobilité dans plusieurs endroits différents, répondre aux clients dans les restaurants, terrasses, les professeurs d'école lorsqu'ils sont en réunion avec des clients.

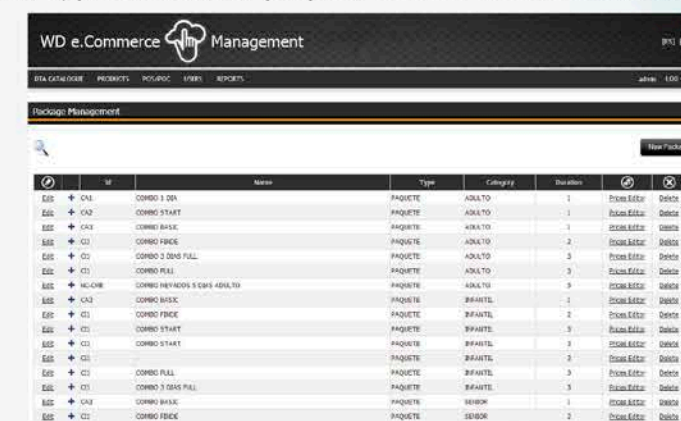
Il est également possible d'opérer le porte-monnaie électronique du client depuis le POC, en déduisant directement la valeur monétaire des services remis au lieu de services unitaires pré-chargés, si on souhaite travailler ainsi ou compléter l'éventail de services offerts aux clients.



WD.ComboPay.Reports

WD.ComboPay dispose de son propre système WEB de rapports, d'où il est possible d'avoir une vue générale et en détail des opérations réalisées par point de vente, utilisateur, type de service, paquet, famille, etc. de toutes les opérations réalisées, aussi bien de vente au client que de consommation de services, soit économiquement soit avec le porte-monnaie électronique.

Il dispose d'un service d'exportation de rapports qui peut être adapté à vos besoins particuliers pour alimenter des systèmes externes en cas d'avoir à réaliser un clearing financier entre membres d'un secteur de confiance.



- Cartes rfid rechargeables avec services de permis ski et autres
- Informations dans le nuage, accessibles en temps réel
- Outil de paiement rapide, diminution du temps et de liquide
- Outil de fidélisation des clients et traçabilité des utilisations

- Création de paquets
- Définition libre de paquets, remises et prix
- Définition de vente de produits par canal (guichets, webs, machines, ws...)
- Gestion des soldes et des produits, cartes rechargeables avec expiration et émission de solde non utilisé