



Parque Tecnológico Walqa (Huesca)
Tlf (+34) 902 906 412 Fax: (+34) 974 215 487
www.wdreams.com informacion@wdreams.com

Distribuido para España y Latinoamérica por:

SKIDATA
KUDELSKI GROUP



WD. e-COMMERCE

SKIDREAMS

es una solución vertical de software diseñada para controlar y solucionar gran parte de las necesidades diarias de una estación de esquí de una manera directa y sencilla. Cada módulo ha sido diseñado, revisado y actualizado con representantes de estaciones de esquí para satisfacer sus necesidades y están en constante mejora para ser adaptados a nuevos escenarios y a las últimas tecnologías.



WD.Estadísticas

Sistema de estadísticas e informes orientado a personal directivo y de sistemas de información de las estaciones.



WD.Skipay + Combopay

Convierta los forfaits RFID de sus clientes en potentes monederos electrónicos y almacén para otros servicios, todo en una sola tarjeta.



WD.Snowtracks

Sorprenda a sus clientes con **gráficos y estadísticas detallados** sobre su actividad en su estación.



WD.Webcams

Controle todas las cámaras de su estación, capturas, grabaciones, tours... desde un solo sitio. Integrado con Canon, Axis y los principales fabricantes de cámaras web.



WD.IPTV6

Su propio portal .TV para mostrar sus videos al mundo. Independiente y con la posibilidad de controlar la publicidad en los videos.



WD.Clearing

Compartir esquiadores entre estaciones. Aumentar el área de influencia. Entidad neutral realizando la liquidación



WD.WebShop

Permita a sus clientes comprar sus forfaits de una manera fácil y segura (B2C), gestione su red de agentes de venta (B2B) como hoteles, agencias de viaje, alquileres, escuelas... Venda forfaits en cajeros automáticos bancarios.



WD.VipPay

Sistema de pago por uso para ofrecer la máxima comodidad y las mejores condiciones a sus clientes VIP.



WD.Parte de Nieve.

Realice, actualice, controle y publique el parte de nieve diario de su estación de la manera más cómoda y sencilla posible.



WD.Abono de Temporada

Permita a sus clientes comprar sus abonos de temporada de la manera más cómoda, fácil y sencilla.



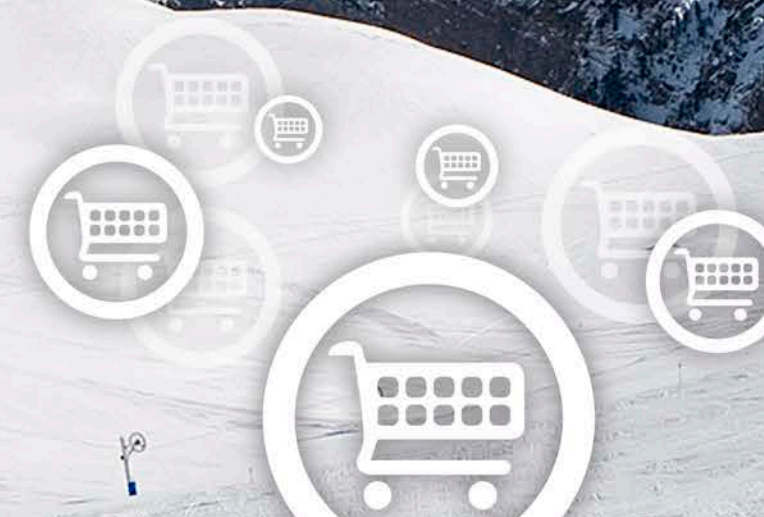
WD. CRS Central de Reservas

Aumentar oferta hotelera con establecimientos asociados Control de las ventas por la estación, el cliente tiene un único punto de referencia.



WD.Monitor on line

Datos en tiempo real de pistas y cajas. Accesible desde fuera de la estación. Fácil de usar e interpretar.



SKIDREAMS

Tecnología de nieve desarrollada por Webdreams

www.skidreams.es



- Venta de paquetes y servicios adheridos a la estación.
- Activación de forfaits como e-Wallet.

WD.ComboPay forma parte de la solución de comercio electrónico para estaciones de esquí **WD.e-Commerce**, está diseñado y orientado para ser una solución de venta, **pago y consumo de servicios adheridos a su estación**, que cada vez más representan una fuente importante tanto de negocio como de servicio a sus clientes. Servicios como la escuela de esquí, el alquiler o los menús son cada vez más demandados por los esquiadores para ser comprados como un paquete integral de servicios, y no de manera independiente.

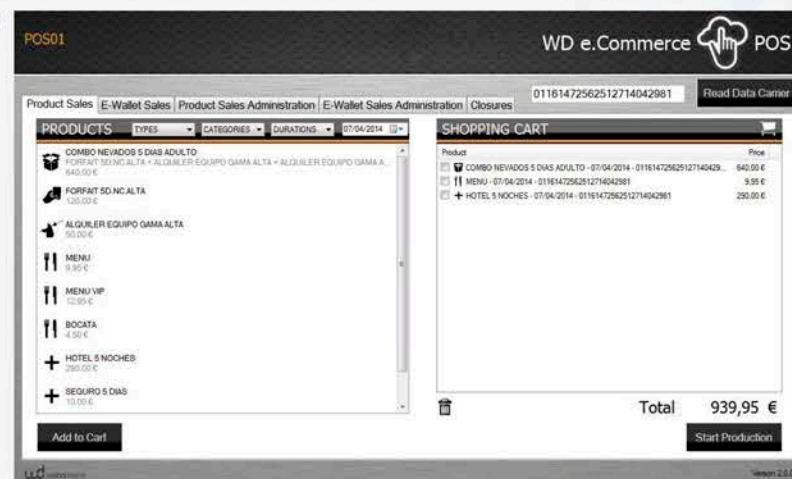
En todo lo relativo al **Food & Beverage la máxima comodidad** se obtiene dotando al forfait del esquiador de un monedero electrónico que este puede pre cargar en internet o en las taquillas de su estación, para poder moverse libremente por el dominio sin necesitar dinero en efectivo o credenciales adicionales.

Adelantando la oferta de estos servicios no solo se consigue la máxima comodidad para el cliente, sino que se obtiene una posición de **ventaja frente a la competencia en el sector servicios**, ya que la primera tienda que visita un cliente es y debe ser la de la propia estación. En caso de que la estación no disponga de determinados servicios o quiera aumentar la oferta disponible, es posible crear ámbitos de confianza, en los que la estación ofrezca y venda servicios que van a proveer terceras partes e igualmente participe en este negocio.

WD e.Commerce POS

WD.ComboPay dispone de un punto de venta físico desde el que es posible vender todos los servicios que la estación desee ofrecer tanto de forma separada como agrupados en paquetes con precios bonificados para acelerar el proceso de venta. El punto de venta dispone de su propio cierre contable para no descuadrar el resto de sistemas empleados en su estación y trabaja con su propio mapa de precios para cada servicio o paquete.

Los forfaits entregados al cliente mediante **WD.Combopay.POS** salen ya preparados para ser validados tanto en el control de acceso a sus remontes mecánicos como en la entrega y consumo de los servicios adheridos a sus clientes. Igualmente el monedero electrónico sale ya pre cargado para que los esquiadores puedan empezar a consumir nada más abandonar la taquilla.



WD e.Commerce POC

WD.ComboPay.POC es el punto de control que reconoce, valida y consume los servicios pre cargados en los forfaits de los clientes, sin requerir ninguna validación previa o canje de vales, cupones o ningún otro medio de acreditación adicional al propio forfait de esquí.

El personal de servicios tiene una manera rápida y clara de ver de forma visual que servicios tiene disponibles una tarjeta, descontar las unidades solicitadas por el cliente y consumirlas. No provoca ningún tipo de alteración ni descuadre en otros software de gestión de servicios existente (escuela, alquiler...) ya que a todos los efectos es una forma de pago reconocida para aseverar que el cliente ha pagado por el servicio, sin alterar el resto del circuito de asignación, almacén o entrega de material o servicios.

Para los puntos de difícil instalación de periféricos o con problemas de conectividad de red, **WD.ComboPay.POC** dispone de su propia versión compatible con terminales móviles y NFC, solución altamente conveniente para validar servicios en movilidad en distintas ubicaciones, atender clientes en mesas de restauración, terrazas, profesores de escuela en puntos de reunión con los clientes etc.

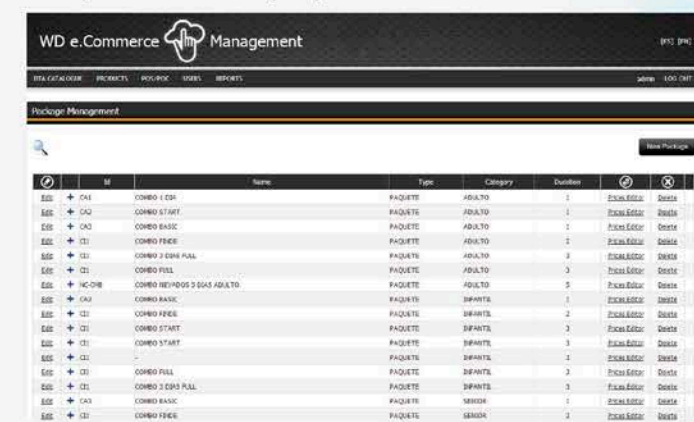
También es posible operar el monedero electrónico del cliente desde el POC, descontando directamente el valor monetario de los servicios entregados en lugar de servicios unitarios pre cargados, si se desea trabajar de esta forma o completar el abanico de servicios ofrecidos a los clientes.



WD.ComboPay.Reports

WD.ComboPay dispone de su propio sistema WEB de informes, desde el que es posible tener una vista total o en detalle de operaciones realizadas por punto de venta, usuario, tipo de servicio, paquete, familia, etc. de todas las operaciones que se han realizado, tanto de venta a cliente como de consumo de servicios, bien económicamente o contra el monedero electrónico.

Dispone de un servicio de exportación de informes que puede ser adaptado a sus necesidades particulares para alimentar sistemas externos en caso de que se necesite realizar un clearing financiero entre miembros de un ámbito de confianza.



- Tarjetas rfid recargables con servicios no solo con permisos de esquí
- Información en la nube, accesible en tiempo real
- Herramienta de pago rápido, disminución de tiempo y de efectivo
- Herramienta de fidelización de clientes y trazabilidad de usos

- Creación de paquetes
- Definición libre de paquetes, descuentos y precios
- Definición de venta de productos por canal (taquillas, web, máquinas, ws...)
- Gestión de saldos a la vez que productos, tarjetas recargables con caducidades y generación bolsa de no uso